

Kính gửi:

- Ban Đào tạo;
- Các Đơn vị đào tạo.

Thực hiện theo chỉ đạo của Ban Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) ngày 17/8/2022 về xử lý sự cố quá tải hệ thống quản lý đào tạo, Công văn ngày 26/09/2022 của Ban đào tạo về việc đề xuất khắc phục, nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo đáp ứng nhu cầu quản lý, tổ chức đào tạo và giải quyết vấn đề tắc nghẽn khi các Đơn vị đào tạo trong ĐHQGHN tổ chức cho sinh viên đăng ký học, Trung tâm Quản trị Đại học số - Văn phòng ĐHQGHN đã triển khai nâng cấp hệ thống đăng ký học (từ **0h00 ngày 01/5/2023 đến hết 24h ngày 04/5/2023**).

Hệ thống đăng ký học mới hướng đến đáp ứng được đợt đăng ký với số lượng lớn khoảng 50.000 sinh viên tham gia; qua đó, cải thiện các vấn đề chậm, treo liên quan đến các đợt đăng ký học có số lượng sinh viên tham gia đăng ký lớn (từ 3.000, 4.000, ... sinh viên trở lên). Ngoài ra, qua quá trình nâng cấp, hệ thống đăng ký học mới sẽ có một số thay đổi như sau:

- Hàng ngày, Hệ thống sẽ thực hiện bảo trì vào thời gian từ 01h00 đến 4h00, các dữ liệu thời khóa biểu thay đổi trong ngày, sinh viên thực hiện thao tác đăng ký sẽ chỉ nhìn thấy vào thời gian sau 4h00 ngày hôm sau.

- Thời gian tối đa cho một phiên đăng ký học của sinh viên là 20 phút và tự động đăng xuất khỏi hệ thống khi đăng ký thành công (nhằm hạn chế việc chiếm dụng tài nguyên không cho các bạn sinh viên khác vào đăng ký học).

- Hệ thống sẽ tự động phát hiện sinh viên dùng Tool tự động đăng ký học (một trong các nguyên nhân gây tắc nghẽn hệ thống), Văn phòng ĐHQGHN (qua Trung tâm Quản trị Đại học số) sẽ chuyển danh sách sinh viên dùng Tool.

Văn phòng ĐHQGHN xin trân trọng thông báo và đề nghị các đơn vị đào tạo lưu ý, phối hợp triển khai một số nội dung:

1. Tiếp tục phối hợp, thông tin về kế hoạch/ lịch đăng ký môn học gửi Ban đào tạo, Trung tâm Quản trị Đại học số để phối hợp, hỗ trợ.
2. Thực hiện đầy đủ liệu trước khi cho sinh viên đăng ký học 01 (một) ngày và thông báo cho sinh viên các thay đổi của hệ thống.
3. Có biện pháp xử lý đối với các sinh viên dùng Tool đăng ký tự động.

Thông tin trao đổi, hỗ trợ kỹ thuật, đề nghị liên hệ: Đ/c Trần Thị Thịnh - Phụ trách phòng Phần mềm, Trung tâm Quản trị Đại học số, Văn phòng ĐHQGHN; email: thinhtht@vnu.edu.vn; điện thoại: 0984821920.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PGĐ ĐHQGHN: N.H.Hải, P.B.Sơn (để b/c);
- Chánh VPĐHQGHN (để b/c);
- Lưu: VT, QTĐHS.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hồ Sỹ Lợi